

## POLÍTICAS, ESTÁNDARES Y PROCEDIMIENTOS DE TI

**Nombre:** *Visión, Misión y Responsabilidades de TI*

**Número:** TI-PO-00

**Objetivo:**

Definir la visión, misión y principales responsabilidades del departamento de Tecnología de la Información (TI).

**Aplicación:**

Aplica al Departamento de Tecnología de la Información (TI) de la Universidad.

**Lineamientos:**

◆ *Misión*

Contribuir a la misión del ITBA escuchando y dando respuesta a nuestra comunidad, brindando servicios de TI que faciliten el desarrollo de sus actividades.

◆ *Visión*

TI ES UN SOCIO, TI ES INNOVADOR, TI ES FÁCIL, TI ES CONFIABLE.

Ser un proveedor de soluciones tecnológicas innovadoras, disponibles en cualquier momento y cualquier lugar, para todos los miembros de la comunidad ITBA.

◆ *Principales Valores*

**ORIENTACION AL CLIENTE:** Escuchamos a nuestra comunidad y nos ponemos en su lugar. Pensamos en función de nuestro core de negocio. Nuestros clientes nos tienen que ver como socios de sus proyectos

**PENSAR EN GRANDE:** Alentamos el pensamiento creativo en el desarrollo de soluciones tecnológicas, no nos limitamos y buscamos el estado del arte, nos basamos en las soluciones world class. Jugamos en las grandes ligas. Innovamos y utilizamos tecnologías emergentes.

**TRABAJO EN EQUIPO:** TI somos uno. Generamos un ambiente constructivo y colaborativo, reuniendo diversas perspectivas, favorecemos el intercambio de conocimientos y la interacción entre miembros de nuestra comunidad. Si falla 1, fallamos todos. Ayudamos a nuestro compañero para que tenga éxito.

### Tecnología de la Información

✉ ayuda@itba.edu.ar

☎ (+5411) 2150-4898 Int. 5000

🐦 @itba\_ti

🌐 itba.edu.ar/intranet/ti

📍 Av. Eduardo Madero 399 - Buenos Aires - Argentina

**RESPONSABILIDAD:** Manejamos una comunicación abierta de todo lo que hacemos. Nuestras decisiones pueden ser consultadas por nuestra comunidad. Somos responsables de nuestros actos.

**COMPROMISO:** Estamos comprometidos con el desarrollo y crecimiento del ITBA. Sentimos que con nuestro trabajo contribuimos a mejorarlo. Tenemos “Pasión” por desarrollar nuestro trabajo.

◆ *Principales Responsabilidades*

TI provee tecnología de la información y comunicaciones para la educación, investigación y gestión administrativa de la universidad. Es responsable de:

- A. Proveer soluciones informáticas alineadas a las necesidades del ITBA y asegurar la evolución de las mismas.
- B. Gestionar las necesidades del ITBA asegurando la entrega de soluciones informáticas de forma oportuna, a costos establecidos y adecuada a su propósito.
- C. Brindar soporte a las soluciones informáticas garantizando la disponibilidad y restaurando el normal funcionamiento de la operación.
- D. Proteger los recursos de información de ITBA y la tecnología utilizada para su procesamiento con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información.
- E. Realizar acciones de mejora continua orientadas a las necesidades del ITBA y tendencias de la industria.
- F. Proporcionar orientación en el ámbito de la innovación y las tecnologías emergentes

**Preguntas o Comentarios:**

Comunicarse por algunos de los canales habilitados a la Mesa de Ayuda de TI

**Fecha de Aprobación:**

COMITÉ SISTEMAS 02/12/2015

**Fecha de Entrada en Vigencia:**

01/01/2016

**Fecha de Revisión:**

02/12/2019

**Tecnología de la Información**

✉ ayuda@itba.edu.ar

☎ (+5411) 2150-4898 Int. 5000

🐦 @itba\_ti

🌐 itba.edu.ar/intranet/ti

📍 Av. Eduardo Madero 399 - Buenos Aires - Argentina